

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผลความคืบหน้า
๑	เรื่องร้องเรียน เตือนร้อนจากการถูกไล่ที่	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๑๕-ก.ย.-๖๓	สำนักปลัดฯ	๖ ต.ค. ๖๓ เข้าพบพนักงานอัยการเพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและหาแนวทางให้ความช่วยเหลือร่วมกับสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ๑.เสนอให้เข้าพักในโครงการบ้านเอื้ออาทร สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯจะเป็นผู้ประสานให้ ๒.ตัวแทนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแนะนำให้เข้าร่วมโครงการบ้านมั่นคง	๑๖-ต.ค.-๖๓
๒	ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมขัง	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๒-พ.ย.-๖๓	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า ได้สำรวจตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว พบว่า ถนนเส้นดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของอบจ.ระยอง	๑๗-พ.ย.-๖๓

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผล ความคืบหน้า
๓	ร้องเรียนกรณีขอให้ดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๒๕-มิ.ย.-๖๔	สำนักปลัดฯ	ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน หน้าร้านข้าวต้มปัญญา ทางเข้าสถานี ขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยอง แห่งที่ ๒ (บขส.ใหม่) ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง ระยอง จังหวัดระยอง เป็นการให้บริการ ของบริษัทเอกชนเจ้าของโครงการหมู่บ้าน (บ้านเพลินใจ ๕) ไม่ได้อยู่ในอำนาจ หน้าที่และความดูแลของอบจ.ระยอง	๒๙-มิ.ย.-๖๔
๔	ร้องเรียนกรณีขอให้ดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมือง	๑-ก.ค.-๖๔	สำนักปลัดฯ	ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน หน้าร้านข้าวต้มปัญญา ทางเข้าสถานี ขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยอง แห่งที่ ๒ (บขส.ใหม่) ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง ระยอง จังหวัดระยอง เป็นการให้บริการ ของบริษัทเอกชนเจ้าของโครงการหมู่บ้าน (บ้านเพลินใจ ๕) ไม่ได้อยู่ในอำนาจ หน้าที่และความดูแลของอบจ.ระยอง	๕-ก.ค.-๖๔

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผล ความคืบหน้า
๕	ร้องเรียนโรงเรียนอนุบาลนานาชาติ ตากสินระยอง	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๖-ก.ค.-๖๔	กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ชี้แจงว่า ได้ดำเนินการแจ้งแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ดังนี้ ๒.๑ ให้สถานศึกษาพิจารณาแนวทางการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ ดังต่อไปนี้ ๒.๑.๑ รูปแบบการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (Online) ๒.๑.๒ รูปแบบการเรียนผ่านแบบเรียน แบบฝึกหัด หรือใบงานที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น (On Hand) ๒.๑.๓ รูปแบบการเรียนทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เช่น DLTV (On Air) ๒.๑.๔ รูปแบบการเรียนผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ (On Demand) หรือรูปแบบอื่นๆ ตามความเหมาะสม โดยตระหนักถึงความปลอดภัยของนักเรียนเป็นสำคัญ ๒.๒ กรณีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนในสถานศึกษาแบบปกติ (On Site) ให้ชะลอไปก่อน จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย ๒.๓ ขอความร่วมมือผู้ปกครอง กำกับ ติดตาม ดูแลนักเรียนในการเข้าเรียนตามรูปแบบที่สถานศึกษากำหนด และปฏิบัติตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด	๑๙-ก.ค.-๖๔

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผล ความคืบหน้า
๖	ขอความช่วยเหลือกรณีโดนรุกล้ำที่ดิน	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแกลง	๑๑-ก.พ.-๖๔	กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ได้ประสานองค์การบริหารส่วนตำบลทาง เกวียนดำเนินการตรวจสอบเขตแนวที่ดิน สาธารณประโยชน์ (ทางเข้าโรงเรียน นานาชาติตากสินแกลง) เนื่องจากเป็น พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลทางเกวียน ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัด ระยอง ที่ รย ๕๑๐๐๘.๒/๔๒๙๔ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอสอบ เขตแนวที่สาธารณประโยชน์ (ทางเข้า โรงเรียนนานาชาติตากสินแกลง)	๒๔-ก.พ.-๖๔
๗	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ขอให้ พิจารณายกเลิกการเรียกเก็บค่าทัศน ศึกษา ค่ากิจกรรมนอกหลักสูตร โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสิน ระยอง	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๒๗-ส.ค.-๖๔	กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง มีหนังสือรายงานผลไปยังศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยองแล้ว	๑-ก.ย.-๖๔

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผล ความคืบหน้า
๘	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน กรณี นางสาวพฤษภา แสงจันทร์	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๒๗-ส.ค.-๖๔	สำนักปลัดฯ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองอยู่ในระหว่างจัดทำโครงการป่าชายเลนพระเจดีย์กลางน้ำหนึ่งเดียวในระยอง ซึ่งที่ดินแปลงดังกล่าว ของผู้ร้องเป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ตามหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง ที่ รย ๐๖๓๖ ออกให้ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ การที่ผู้ร้องขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองทำบันทึกข้อตกลงการใช้สิทธิ์ประกอบกิจการและพักอาศัยภายหลังจากที่มีการปรับปรุงที่ดินและ/หรือ ก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยให้สิทธิ์แก่ผู้ร้องก่อนบุคคลอื่นนั้น ยังไม่สามารถพิจารณาตามข้อร้องขอได้เนื่องจากโครงการฯ ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และการที่ ผู้ร้องขอให้มีการชะลอการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว และงดการดำเนินคดีกับผู้ร้องไว้ก่อน จนกว่าจะได้ความชัดเจนและความพร้อม กรณีดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครระยองซึ่งเป็นเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และการกระทำของผู้ร้องเป็นการบุกรุกที่ดินของรัฐ ตามประมวลกฎหมายที่ดิน มาตรา ๙	๖-ก.ย.-๖๔

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผล ความคืบหน้า
๑	ร้องเรียนการสร้างบิมน้ำมันบริเวณทางกลับรถถนน ค.๒ ระยอง	น.ส.จารุณี เพือกสูงเนิน	๑๓-พ.ค.-๖๔	สำนักงานพลังงานจังหวัดระยอง	เรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่การควบคุม กำกับดูแล ของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลของสำนักงานพลังงานจังหวัดระยอง	๒๗-พ.ค.-๖๔
๒	ร้องเรียนอุบัติเหตุจากถนน ซอยมาบยางพร๑๘	นางชินกร อิงกลาง	๑๙-มี.ค.-๖๔	สำนักปลัดฯ	กองช่าง แจ้งว่า จุดที่เกิดเหตุเป็นถนนที่สร้างโดยงบประมาณอบจ. แต่ปัจจุบันอยู่ในความดูแลรับผิดชอบและบำรุงรักษาของอบต.มาบยางพร ตาม MOU	๘-เม.ย.-๖๔
๓	เรื่องร้องเรียน นายสุกฤษฎ์ สาลีเรือง (อาคารบูรพา)	นายสุกฤษฎ์ สาลีเรือง	๑๗-ส.ค.-๖๔	สำนักปลัดฯ	มีหนังสือแจ้งผู้เช่า ตามคำร้องเรียนให้ดำเนินการตามสัญญาเช่าภายใน ๗ วัน	๙ ก.ย. ๖๔ แจ้งผู้ถูกร้องและแจ้งผู้ร้องด้วย วาทะในวันเดียวกัน